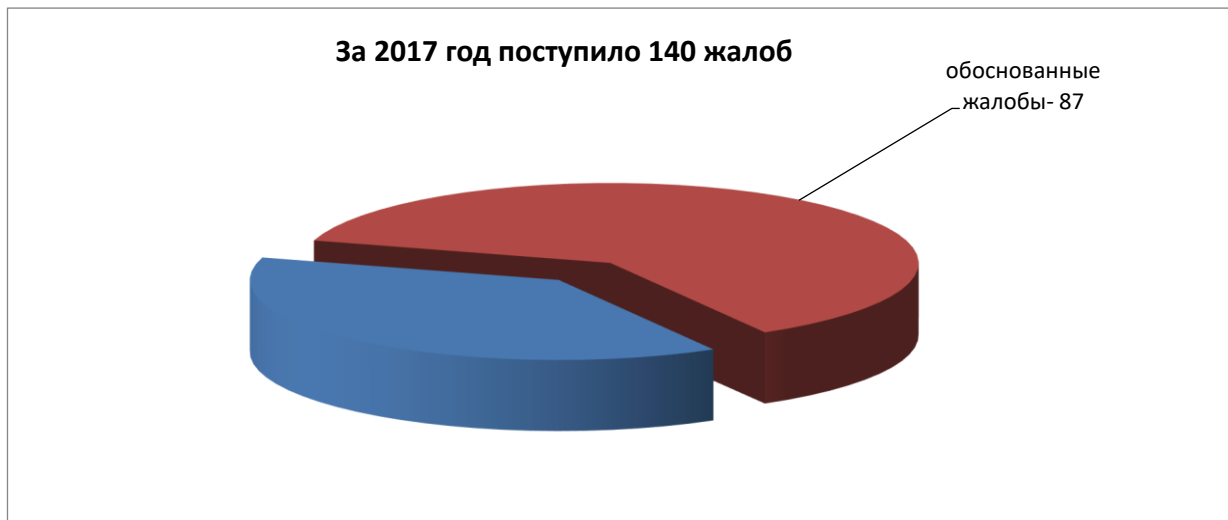


### Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2017 году в медицинских организациях Забайкальского края

	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	140	87
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		1
Нарушения в организация работы ЛПУ		15
Медицинская помощь ненадлежащего качества		36
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		6
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		20
Прочие причины		2
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		7



**Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2016 году в медицинских организациях Забайкальского края  
(по застрахованным ГК "Забайкалмедстрах)**

	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	205	124
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		18
Нарушения в организации работы ЛПУ		29
Медицинская помощь ненадлежащего качества		35
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		14
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		17
Этика и деонтология медицинских работников		2
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		9

#



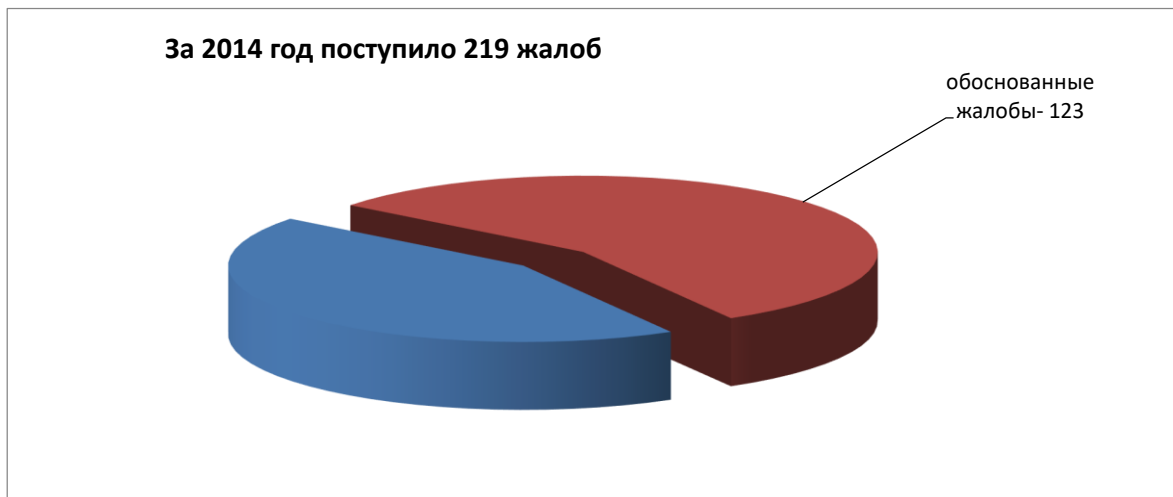
**Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2015 году в медицинских организациях Забайкальского края  
(по застрахованным ГК "Забайкалмедстрах)**

	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	201	133
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		3
Нарушения в организации работы ЛПУ		38
Медицинская помощь ненадлежащего качества		26
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		14
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		33
Этика и деонтология медицинских работников		1
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		18



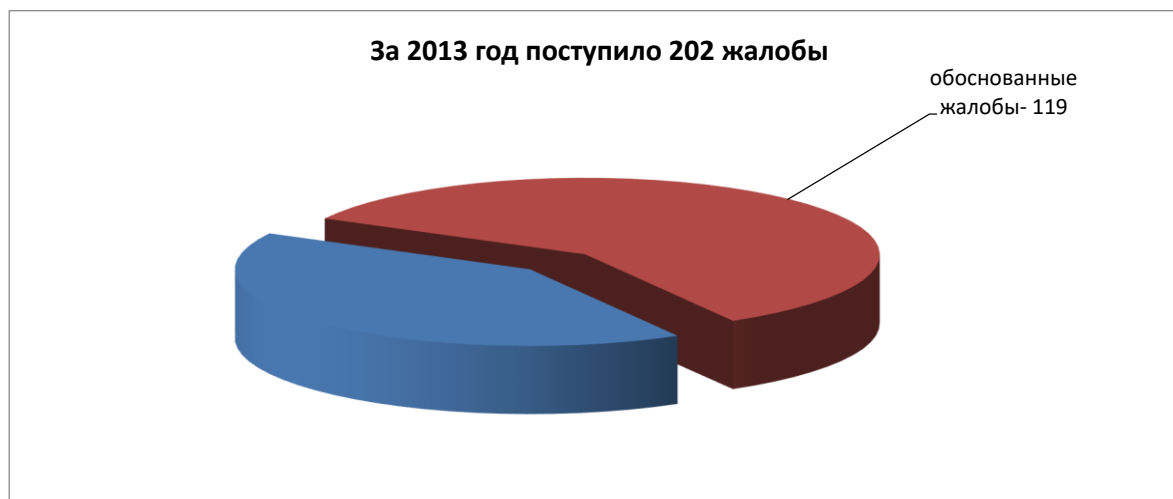
**Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2014 году в медицинских организациях Забайкальского края  
(по застрахованным ГК "Забайкалмедстрах)**

	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	219	123
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		15
Нарушения в организация работы ЛПУ		43
Медицинская помощь ненадлежащего качества		13
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		14
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		23
Этика и деонтология медицинских работников		1
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		14



**Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2013 году в медицинских организациях Забайкальского края  
(по застрахованным ГК "Забайкалмедстрах)**

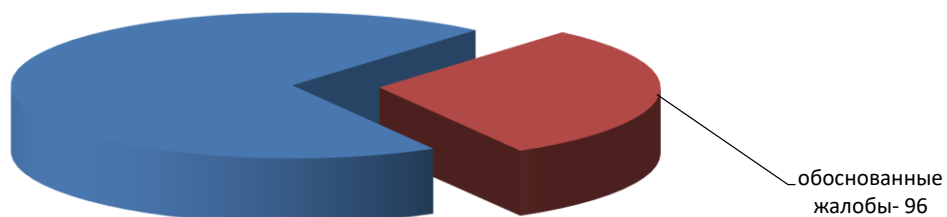
	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	202	119
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		1
Нарушения в организация работы ЛПУ		47
Медицинская помощь ненадлежащего качества		22
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		13
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		34
Прочие причины		2



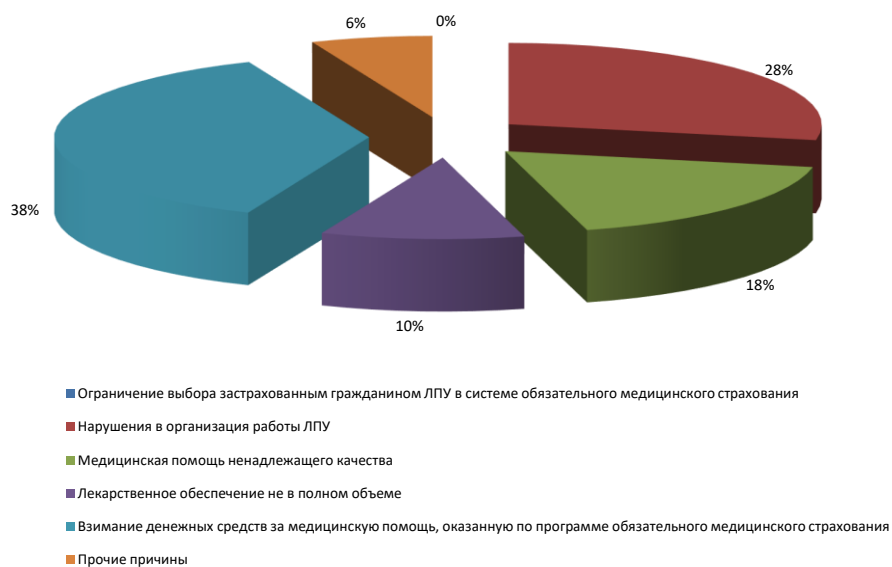
**Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2012 году в медицинских организациях Забайкальского края  
(по застрахованным ГК "Забайкалмедстрах)**

	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	316	96
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		0
Нарушения в организация работы ЛПУ		27
Медицинская помощь ненадлежащего качества		17
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		10
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		36
Прочие причины		6

**За 2012 год поступило 316 жалоб**



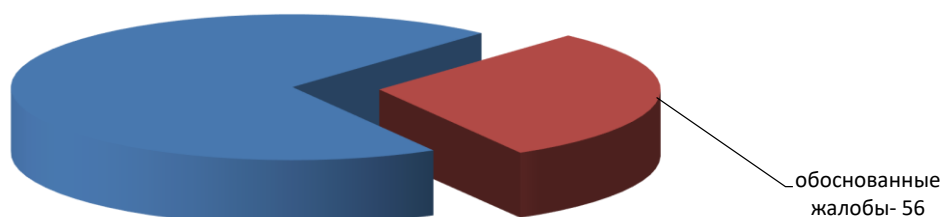
**Структура нарушений оказания медицинской помощи медицинскими организациями в 2012 году**



**Структура нарушений оказания медицинской помощи в 2011 году в медицинских организациях Забайкальского края  
(по застрахованным ГК "Забайкалмедстрах)**

	Всего	Обоснованных
Поступило жалоб	187	56
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		2
Нарушения в организация работы ЛПУ		22
Медицинская помощь ненадлежащего качества		7
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		10
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		15
Прочие причины		0

**За 2011 год поступило 187 жалоб**



**Структура нарушений оказания медицинской помощи медицинскими организациями в 2011 году**

