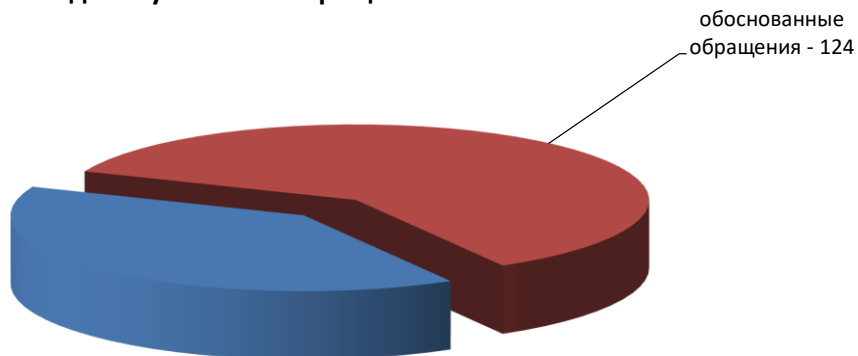


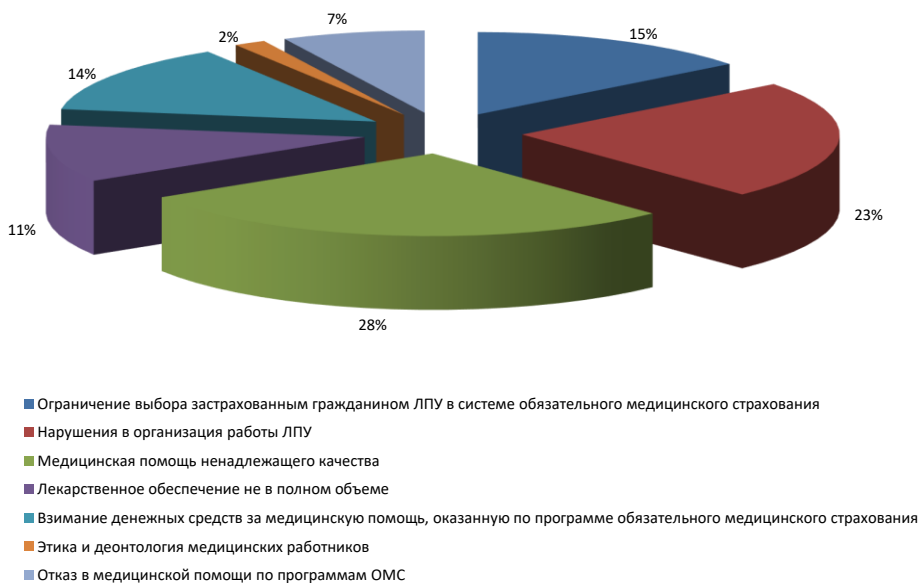
**Информация о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным в медицинских организациях Забайкальского края в 2016 году (по обращениям застрахованных в ГК «Забайкалмедстрах» лиц)**

	Всего	Обоснованных
Поступило обращений	205	124
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		18
Нарушения в организации работы ЛПУ		29
Медицинская помощь ненадлежащего качества		35
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		14
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		17
Этика и деонтология медицинских работников		2
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		9

**За 2016 год поступило 205 обращений**

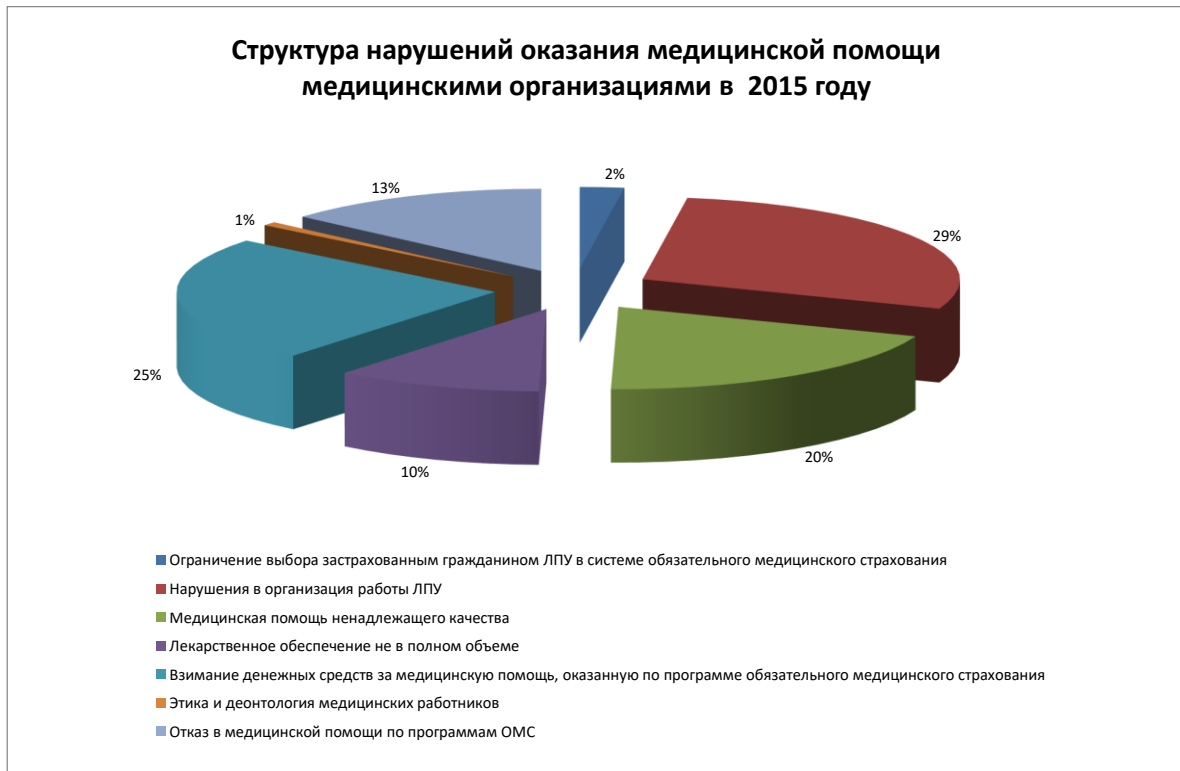
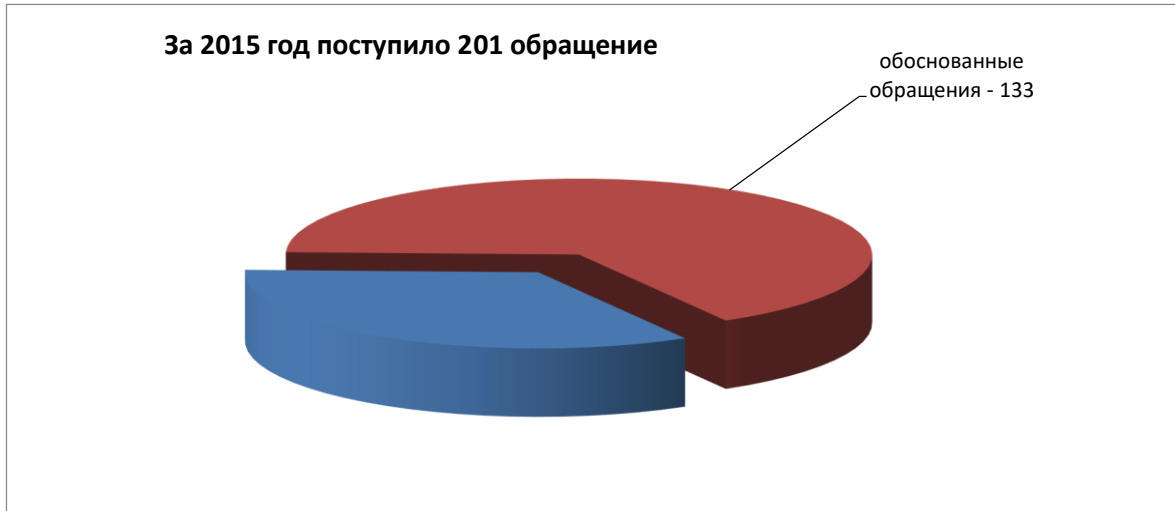


**Структура нарушений оказания медицинской помощи медицинскими организациями в 2016 году**



**Информация о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным в медицинских организациях Забайкальского края в 2015 году (по обращениям застрахованных в ГК)**

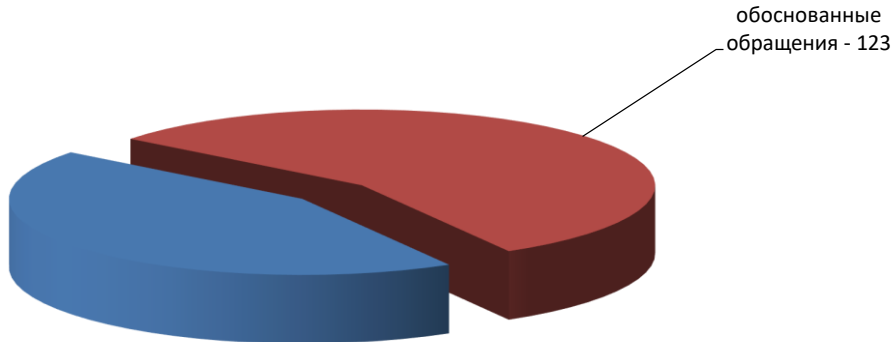
	Всего	Обоснованных
Поступило обращений	201	133
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		3
Нарушения в организации работы ЛПУ		38
Медицинская помощь ненадлежащего качества		26
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		14
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		33
Этика и деонтология медицинских работников		1
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		18



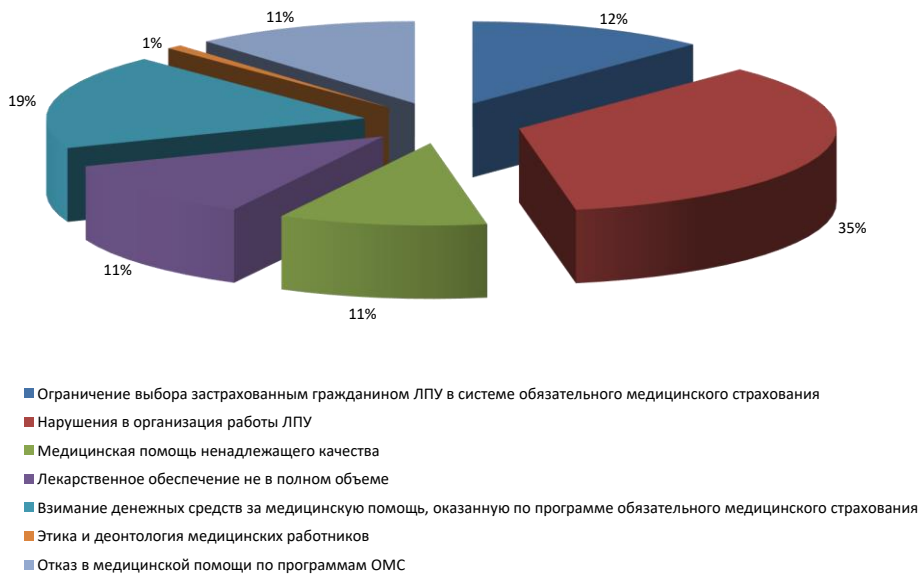
**Информация о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным в медицинских организациях Забайкальского края в 2014 году (по обращениям застрахованных в ГК)**

	Всего	Обоснованных
Поступило обращений	219	123
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		15
Нарушения в организации работы ЛПУ		43
Медицинская помощь ненадлежащего качества		13
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		14
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		23
Этика и деонтология медицинских работников		1
Отказ в медицинской помощи по программам ОМС		14

**За 2014 год поступило 219 обращений**

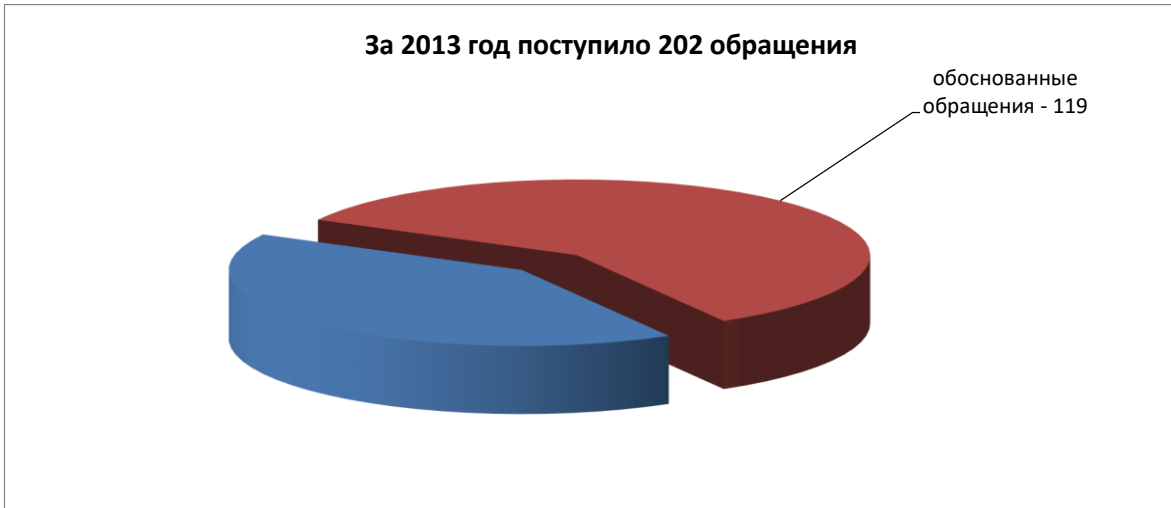


**Структура нарушений оказания медицинской помощи медицинскими организациями в 2014 году**



**Информация о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным в медицинских организациях Забайкальского края в 2013 году (по обращениям застрахованных в ГК)**

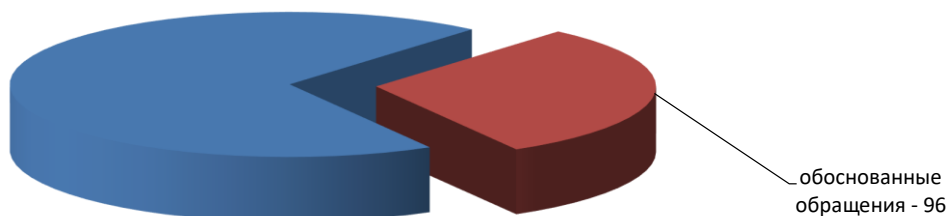
	Всего	Обоснованных
Поступило обращений	202	119
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		1
Нарушения в организации работы ЛПУ		47
Медицинская помощь ненадлежащего качества		22
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		13
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		34
Прочие причины		2



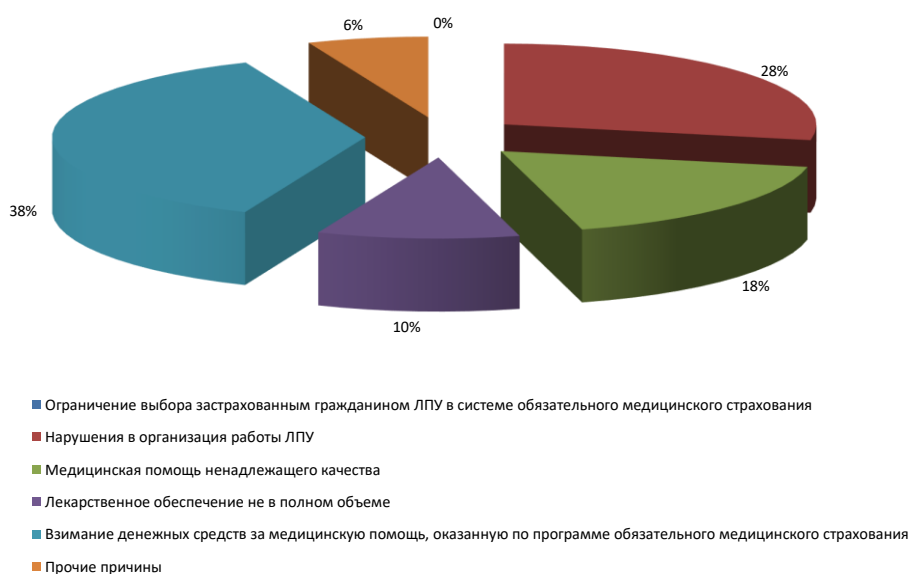
**Информация о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным в медицинских организациях Забайкальского края в 2012 году (по обращениям застрахованных в ГК)**

	Всего	Обоснованных
Поступило обращений	316	96
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		0
Нарушения в организации работы ЛПУ		27
Медицинская помощь ненадлежащего качества		17
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		10
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		36
Прочие причины		6

**За 2012 год поступило 316 обращений**



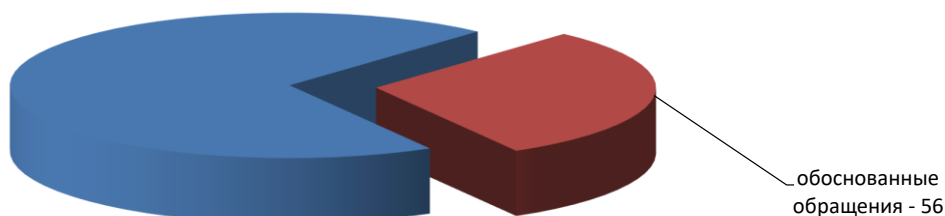
**Структура нарушений оказания медицинской помощи медицинскими организациями в 2012 году**



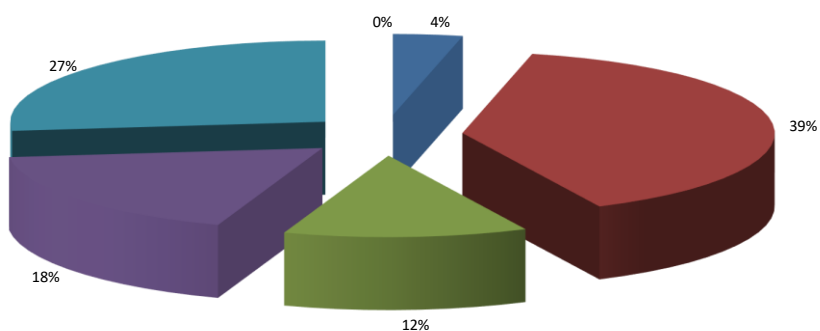
**Информация о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным в медицинских организациях Забайкальского края в 2011 году (по обращениям застрахованных в ГК)**

	Всего	Обоснованных
Поступило обращений	187	56
Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования		2
Нарушения в организации работы ЛПУ		22
Медицинская помощь ненадлежащего качества		7
Лекарственное обеспечение не в полном объеме		10
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования		15
Прочие причины		0

**За 2011 год поступило 187 обращений**



**Структура нарушений оказания медицинской помощи медицинскими организациями в 2011 году**



- Ограничение выбора застрахованным гражданином ЛПУ в системе обязательного медицинского страхования
- Нарушения в организации работы ЛПУ
- Медицинская помощь ненадлежащего качества
- Лекарственное обеспечение не в полном объеме
- Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе обязательного медицинского страхования
- Прочие причины